

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az *Internet Banking szolgáltatás igénybe vételéhez*

**Hatályba lépés: 2017. október 2., Közzététel: 2017. augusztus 1.**

**Indoklás:** Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy az Általános Szerződési Feltételek módosítását a jogi szabályozói környezet változása indokolja. Az egységes informatikai rendszer alkalmazásának részeként, a 2013. évi CXXXV. törvény 17/U. §-ában foglaltaknak megfelelően, Szövetkezeti Hitelintézetünk 2017. október 2-vel kivezeti a NetB@nk szolgáltatást és a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott Internet Banking szolgáltatás (továbbiakban Internet Banking) használatát teszi lehetővé a korábbiakban NetB@nk szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek részére. A fenti jogszabályban meghatározott 60 napos közzétételi kötelezettségünknek, valamint a hatályos NetB@nk szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékleteként elérhető Általános Szerződési Feltételek 12.1. pontjában, a változás közzétételének csatornájáról rendelkező szabályozásnak megfelelően tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a NetB@nk szolgáltatási szerződéssel – Magányszemélyek, és Egyéni vállalkozók / Jogi és nem jogi személyiségű társaságok / Egyéb szervezetek részére) rendelkező Ügyfeleink megállapodásaira 2017. október 2-től az alábbi Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. A NetB@nk szolgáltatási szerződés által biztosított SMS szolgáltatás szabályai változatlanok maradnak.

A Szövetkezeti Hitelintézet az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti a módosítást, ha annak hatályba lépése előtt az Ügyfél nem tájékoztatta a Szövetkezeti Hitelintézetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a módosítást, úgy a NetB@nk szolgáltatási szerződés legkésőbb az új Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napján megszűnik. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a szerződést azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentes felmondására.

A módosítás az Ügyfelek részére jelentős érdeksérelmet nem okoz a szerződések teljesítése során. A változásokat piros színnel jeleztük, a megszűnő részeket áthúzással töröltük.

A SZABOLCS Takarékszövetkezet (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. ,telefon: +36 42 597 540, e-mail: [kozpont@szabolcs.tksz.hu](mailto:kozpont@szabolcs.tksz.hu), honlap: [www.szabolcstakarek.hu](http://www.szabolcstakarek.hu), cégjegyzékszám: 15-02-050272, nyíregyházi törvényszék cégbírósága, adószám: 10047169-2-15, tevékenységi engedély száma: H-EN-I-314/2017 a továbbiakban: Szövetkezeti Hitelintézet, az Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) Számlatulajdonos és Szövetkezeti Hitelintézet által történő aláírását követően a Szövetkezeti Hitelintézet internetes honlapján ([www.szabolcstakarek.hu](http://www.szabolcstakarek.hu)) magyar nyelven, a Szolgáltatási szerződésben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az Internet Banking szolgáltatást, amely keretében a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználó(k) interneten keresztül fizetési műveleteket végezhetnek és kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

### 1. Az Internet Banking szolgáltatás célja, lehetőségei, fogalmi meghatározások

Az Internet Banking szolgáltatás a Szövetkezeti Hitelintézet internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók a weben keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Szövetkezeti Hitelintézet által kínált, a Szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát.

Az Internet Banking széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Ügyfélprogrammal való együttműködésre is (telepített verzió, mely további feltételekkel, költségekkel járhat), melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Szövetkezeti Hitelintézet felé történő továbbítása is megvalósítható az Internet Banking szolgáltatás keretében, ami egyedülálló mobilitást biztosít a korábban telepített Ügyfélprogramoknak is.

Az Internet Banking szolgáltatás további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

**Fizetési számla:** a SZABOLCS Takarékszövetkezet (a továbbiakban: Szövetkezeti Hitelintézet) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több bankszámla.

**Internet Banking:** olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Szövetkezeti Hitelintézet internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Szövetkezeti Hitelintézet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Szövetkezeti Hitelintézet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

**Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás:** a Számlatulajdonos által létrehozott, az Internet Bankon keresztül a Szövetkezeti Hitelintézet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Szövetkezeti Hitelintézetnél vezetett számláján kerül végrehajtásra.

**Felhasználó:** a Számlatulajdonos által a Szövetkezeti Hitelintézetnél rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a fizetési számla

felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Internet Banking szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

**Felhasználói Kézikönyv:** az Internet Banking szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Szövetkezeti Hitelintézet Internet Banking szolgáltatás Súgó menüpontjából elérhető internetes leirat. A

**Keretszerződés:** a pénzforgalmi szolgáltató és az ügyfél között létrejött olyan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is.

**Számlatulajdonos:** a számla Szerződés alapján a Szövetkezeti Hitelintézettel szerződő magánszemély, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a fizetési számla Keretszerződés feltételi szerint a Szövetkezeti Hitelintézettel bejelentésre került.

**Szövetkezeti Hitelintézet:** a SZABOLCS Takarékszövetkezet, (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. ,telefon: +36 42 597 540, e-mail: [kozpont@szabolcs.tksz.hu](mailto:kozpont@szabolcs.tksz.hu), honlap: [www.szabolcstakarek.hu](http://www.szabolcstakarek.hu), cégjegyzékszám: 15-02-050272, nyíregyházi törvényszék cégbírósága, adószám: 10047169-2-15, tevékenységi engedély száma: H-EN-I-314/2017

**Számlavezető fiók:** a Szövetkezeti Hitelintézet azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére fizetési számlát vezet.

**Szerződés:** a Számlatulajdonos és a Szövetkezeti Hitelintézet között az Internet Banking szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Szövetkezeti Hitelintézet mindenkorai Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdményei.

**Megbízás:** a Felhasználó betétkötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. A létrehozott Megbízás megfelelője egy kitöltött papírformátumú megbízás, amely csak akkor érvényes, ha a Felhasználó aláírja és odaadja az ügyintézőnek. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás jelszóval történik (dinamikus SMS jelszó formájában), a beküldés pedig egy gomb megnyomásával.

**Tranzakció:** olyan banki teljesítés, amit a Szövetkezeti Hitelintézet a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Szövetkezeti Hitelintézet nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerülhet. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. A fentiek alapján a tranzakció visszaigazolt megbízást jelent.

## 2. Az Internet Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. Internet Banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Szövetkezeti Hitelintézettel érvényes és hatályos Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel,

vagy

NetB@nk szolgáltatási szerződéssel – Magánszemélyek, vagy Egyéni vállalkozók / Jogi és nem jogi személyiségű társaságok / Egyéb szervezetek részére)

és

Fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződéssel (függetlenül a kezelt számlák pénznemétől, Lakossági vagy Pénzforgalmi Keretszerződés egyaránt)

vagy

Fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződéssel (függetlenül a kezelt számlák pénznemétől, Lakossági vagy Pénzforgalmi Keretszerződés egyaránt) és Betéti Keretszerződéssel (függetlenül a kezelt számlák pénznemétől)

valamint

A szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A fentiekben meghatározott Keretszerződés(ek) bármely okból történő megszűnése esetén jelen Szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén megszűnik.

2.2. Az Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez Számlatulajdonos köteles minimum az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép;
- Microsoft Windows (Windows 7, Windows 8, legutóbbi frissítésekkel) operációs rendszer;
- folyamatosan frissített vírusellenőrző program;
- internet kapcsolat;
- internet böngésző: legalább Internet Explorer 8.0 vagy későbbi, Firefox, Opera;
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

A Szövetkezeti Hitelintézet nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Internet Banking szolgáltatás használatához.

Az Internet Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Szövetkezeti Hitelintézet az internetes honlapján ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Szövetkezeti Hitelintézet nem vállal felelősséget.

Az Internet Banking szolgáltatáson keresztül küldött információ titkosított, az Internet Banking szolgáltatás védekezik az illegális belépések ellen. Az Internet Banking szolgáltatás csak érvényes felhasználó azonosítóval és bejelentkezési jelszóval rendelkező Felhasználó tud belépni.

### 3. Az Internet Banking szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos az Internet Banking szolgáltatás igénybevételéért, az Internet Banking szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Szövetkezeti Hitelintézet felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Szövetkezeti Hitelintézetet, hogy az mindenkor az aktuális Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos fizetési számláját. Az Internet Banking szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Szövetkezeti Hitelintézet aktuális Hirdetménye, valamint a forint és deviza pénzforgalmi számlákhoz a „Számlatulajdonos fizetési számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” készült Tájékoztató, illetve „Tájékoztató és Hirdetmény SEPA átutalásokról”-t (továbbiakban: Tájékoztatók), tartalmazzák.

Az Internet Banking szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szövetkezeti Hitelintézet az Internet Banking szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Szövetkezeti Hitelintézet a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett/ megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Szövetkezeti Hitelintézetet arra, hogy a részére közvetített szolgáltatásként továbbszámolt, mindenkor az aktuális Hirdetményben ismertetett költségtypussal – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

### 4. Az Internet Banking szolgáltatást használók köre

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés megkötése során, — vagy módosítás esetén később, a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt — köteles rendelkezni egyrészt az Internet Banking szolgáltatásba bevonandó számlák köréről, másrészt az Internet Banking szolgáltatáshoz rendelt Felhasználók személyéről valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről. (Számlatulajdonos és Felhasználók a továbbiakban együttesen: *Felhasználó*).

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Szövetkezeti Hitelintézet azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a rendelkezésnek megfelelően, a Szövetkezeti Hitelintézet számára bejelentett.

A Szövetkezeti Hitelintézet a Számlatulajdonos törzsadatait az Adatlap (I.) formanyomtatványon, az egyes Felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket pedig az Adatlapon (II.) bejelentett adatok alapján rögzíti a Szövetkezeti Hitelintézet központjában működő Internet Banking szerver programjába, mely az Internet Banking szolgáltatás használata során folyamatosan ellenőrzi az adott Felhasználó hozzáférési jogosultságát.

### 5. A Felhasználó azonosítása

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Internet Banking szolgáltatásba történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik. A Szövetkezeti Hitelintézet a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót tartalmazó tájékoztatót a Szolgáltatási szerződés aláírásakor személyesen, vagy a szerződés aláírását követő 2 napon belül postai úton juttatja el a Számlatulajdonos részére. A felhasználó azonosítóért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

Az Internet Banking szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.

Az Internet Banking szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Internet Banking szolgáltatásba történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Szövetkezeti Hitelintézet az Internet Banking szolgáltatásba történő belépést.

A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Internet Banking szolgáltatás igénybevételére.

A Felhasználó az Internet Banking szolgáltatáshoz történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Szövetkezeti Hitelintézet által közölt - bejelentkezési jelszót jogosult az első belépést követően bármely bejelentkezéskor egyedileg megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szövetkezeti Hitelintézet által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Internet Banking szerver az Internet Banking rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően az Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Szövetkezeti Hitelintézet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Szövetkezeti Hitelintézet nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Szövetkezeti Hitelintézet észleli, hogy a felhasználói jelszavak, a Felhasználó hibájából kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

## 6. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

A Szövetkezeti Hitelintézet az Internet Banking szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Szövetkezeti Hitelintézet azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Szövetkezeti Hitelintézet a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontjában meghatározott Keretszerződésekben foglalt előírásainak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

**Ennek megfelelően az Internet Banking szolgáltatáson keresztül a Szövetkezeti Hitelintézet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a 2.1. pontban meghatározott Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor a hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a forint és deviza pénzforgalmi számlákhoz a „Számlatulajdonos fizetési számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” készült Tájékoztatókban, illetve „Tájékoztató és Hirdetmény SEPA átutalásokról”-ban (továbbiakban: Tájékoztatók), valamint betéti műveletek esetében a Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.**

A Felhasználó az Internet Banking szolgáltatásba történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A Felhasználó jogosult a fizetési műveleteket, megbízásokat azonnali küldés formájában egyesével továbbítani a Szövetkezeti Hitelintézet felé vagy több rögzített fizetési műveletről, megbízásból – a Felhasználói kézikönyvben rögzített módon – „megbízási csomag”-ot kell képeznie. Egy megbízási csomaghoz kizárólag azonos típusú fizetési műveletet, illetve megbízást lehet kapcsolni. Az azonnali küldés előkészítése során, illetve a Felhasználó által megképzett fizetési műveleteket, megbízásokat tartalmazó megbízási csomag(ok) Szövetkezeti Hitelintézet felé történő küldését megelőzően az azonnali küldés, illetve a Felhasználónak a megbízási csomag(ok) továbbíthatóságának megerősítéseként meg kell adnia az SMS üzenetben megküldött (csomag)azonosító kódot. Egy azonosító kóddal több megbízási csomag továbbítása is engedélyezhető.

Amennyiben a (csomag)azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Szövetkezeti Hitelintézet felé továbbított fizetési műveletet/megbízást, illetve megbízási csomag(ka)t a kód kiadásától számított 5 percen belül az Internet Banking szerver nem tudta fogadni, úgy a (csomag)azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Szövetkezeti Hitelintézet az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak az Internet Banking szolgáltatásban újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Szövetkezeti Hitelintézet felé történő továbbítását.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásai – a Hirdetményben, Tájékoztatókban és Keretszerződésekben meghatározott kivételekkel – visszavonhatatlanok, azokat a Felhasználó sajátjaként ismeri el és azokért teljes felelősséget vállal.

Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az Ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Szövetkezeti Hitelintézet jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Szövetkezeti Hitelintézet részéről átvettnek, ha az Internet Banking szolgáltatás közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Internet Banking szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg, a Szövetkezeti Hitelintézet a fizetési műveletet, megbízást



„nem átvettnek” tekinti.

## 7. Számlatulajdonos tájékoztatása

Az Internet Banking szolgáltatáson keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Szövetkezeti Hitelintézetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Szövetkezeti Hitelintézet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés/értéknapijáról, stb. - a Szövetkezeti Hitelintézet a Számlatulajdonost utólag, a 2.11. pontban leírt Keretszerződésekben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Internet Banking szolgáltatáson keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

A Szövetkezeti Hitelintézet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Szövetkezeti Hitelintézet köteles az Internet Bankon keresztüli üzenet formájában a Számlatulajdonost tájékoztatni.

## 8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Felhasználónak az Internet Banking szolgáltatásba történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Szövetkezeti Hitelintézet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Pénzforgalmi Keretszerződésekben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon - a Szövetkezeti Hitelintézetnél bejelentett módon aláírva - személyesen vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Pénzforgalmi Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Szövetkezeti Hitelintézethez benyújtani.

A Szövetkezeti Hitelintézet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Felhasználó ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Szövetkezeti Hitelintézetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

## 9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok

A Számlatulajdonos és az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Internet Banking szolgáltatás használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Szövetkezeti Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Internet Banking szolgáltatás használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Szövetkezeti Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Internet Banking szolgáltatás keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a Szövetkezeti Hitelintézet fiókjában, a nyitva tartási idő figyelembe vétele mellett személyesen, vagy telefonon, illetve postai úton írásbeli bejelentéssel, valamint az [eib@szabolcstakarek.hu](mailto:eib@szabolcstakarek.hu) e-mail címen megteheti. A Szövetkezeti Hitelintézet fiókjainak elérhetőségei után a [www.szabolcstakarek.hu](http://www.szabolcstakarek.hu) oldalon tájékozódhatnak. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Szövetkezeti Hitelintézet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Szövetkezeti Hitelintézet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Szövetkezeti Hitelintézetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Szövetkezeti Hitelintézet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Szövetkezeti Hitelintézet az Internet Banking szolgáltatáshoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentés megtételét megelőzően, illetve az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint

alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint mértékig viseli;
- nem terheli a Számlatulajdonost a 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy által használt azonosítókódok – nélkül használtak vagy a Szövetkezeti Hitelintézet nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak vagy az általa Felhasználóként bejelentett személynek;
- bejelentést követően a Szövetkezeti Hitelintézet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Internet Banking szolgáltatás jogosulatlan használatából erednek.
- a jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén az Internet Banking szolgáltatás jogosulatlan használata önmagában nem bizonyítja, hogy a fizető fél csalárd módon járt el, vagy a személyazonosító kód nem megfelelő kezelésével, illetve a bejelentés elmulasztásával kötelezettségeit szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte,
- a Szövetkezeti Hitelintézet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt Internet Banking szolgáltatás biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a Felhasználói kézikönyvben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott,
- ha a Szövetkezeti Hitelintézet bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Szövetkezeti Hitelintézet mentesül felelőssége alól.

A letiltást követően az Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Szövetkezeti Hitelintézet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Számlatulajdonos az Internet Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Szövetkezeti Hitelintézet Internet Banking központi rendszeréhez. Az Internet Banking szolgáltatás nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételért, vonalhibáért a Szövetkezeti Hitelintézetet felelősség nem terheli.

A Szövetkezeti Hitelintézet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Internet Banking szolgáltatás működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Szövetkezeti Hitelintézet ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által Felhasználóként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Szövetkezeti Hitelintézet felelősséget nem vállal.

A jelen Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (levelezési címe: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)).

## 10. Egyéb rendelkezések

A Szövetkezeti Hitelintézet fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatási szerződésben és annak mellékleteiben rögzített, az Internet Banking Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Szövetkezeti Hitelintézet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Szövetkezeti Hitelintézet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján ([www.szabolcstakarek.hu](http://www.szabolcstakarek.hu)) keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre és annak mellékleteire vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Szövetkezeti Hitelintézet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett Tájékoztató formájában. A Szövetkezeti Hitelintézet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Szövetkezeti Hitelintézetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Szövetkezeti Hitelintézetrel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Szövetkezeti Hitelintézet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a szerződést azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentes felmondására.

**SZABOLCS TAKARÉK Takarékszövetkezet**