

**LAKOSSÁGI DEVIZABETÉT
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
PTK SZERINTI BETÉTI SZERZŐDÉSHEZ**

Hatályos: 2015.03.01

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések	3
2. Betétesok köre	3
3. Szerződés	3
3.1. Szerződés megkötése	3
3.2. A szerződés megszüntetése	5
4. Rendelkezés a deviza betét felett.....	6
5. A deviza betétek kezelése	9
6. Biztosítottság.....	9
7. Titkosság.....	10
8. Végrehajtás.....	11
9. Kamatozás.....	12
10. A Betétes értesítése.....	15
11. A Takarékszövetkezet felelőssége.....	15
12. Vegyes rendelkezések.....	16

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szabolcs Takarékszövetkezet (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. cégjegyzékszám: Cg.15-02-050272) tevékenységi engedély száma: E-I485/2006. dátuma: 2006.05.30; levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. e-mail cím: www.szabolcstakarek.hu a továbbiakban: Takarékszövetkezet) által vezetett, a lakossági deviza betéttel kapcsolatban létrejövő jogügyletek általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. Jelen általános szerződési feltételek alapján lekötött betét **a Polgári törvénykönyv (2013. évi V. tv.) 6:390. §-a alapján** megnyitott betétszámla.
- 1.3. A Takarékszövetkezet és a Betétes közötti szerződés feltételrendszerét az ÁSZF-ben, a betéti szerződésben / devizaszámla szerződésben, a Betét Üzletszabályzatban, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételek alkotják.
- 1.3. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.
- 1.4. **Számlatulajdonos vállalja, hogy a jelen szerződés alapján megnyitott számlát (számlákat) rendeltetésszerűen, prudens módon és a jogalkotó szándékának megfelelően használja.**

2. Betétesok köre

- 2.1. Lakossági deviza lekötött betétet devizajogi státusztól függetlenül természetes személyek helyezhetnek el a Takarékszövetkezetnél.
- 2.2. A betétszámla nyitható (a törvényes képviselő jognyilatkozata alapján) korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 éves), illetve cselekvőképtelen kiskorú (0-14 éves) természetes személyek nevére is.

3. Szerződés

3.1. Szerződés megkötése

- 3.1.1 **A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott fizetési számlával rendelkező és nem rendelkező Betétes egyaránt jogosult deviza betétszámlát kötni.**

3.1.2. A betéti szerződés megkötésére a 2. pontban meghatározott megtakarítói kör jogosult.

3.1.3. A cselekvőképtelen kiskorú (0-14 éves) személy nevében a betéti szerződés megkötésére a törvényes képviselő (szülő) jogosult.

3.1.4. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 éves) esetén a betéti szerződés megkötésére a kiskorú a törvényes képviselőjével együtt jogosult.

3.1.5. A Takarékszövetkezet az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfelet, annak meghatalmazottját azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

3.1.6. A Takarékszövetkezet az üzleti kapcsolat létesítésekor az alábbi okmányok bemutatását követeli meg:

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,
- 14. életévét be nem töltött természetes személy személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa.

3.1.7. A Takarékszövetkezet a bemutatott személyi azonosságot igazoló okiratok érvényességét köteles ellenőrizni.

3.1.8. A Takarékszövetkezet a Betéttulajdonos, annak meghatalmazottja, rendelkezésre jogosultja alábbi személyi adatait köteles nyilvántartani:

- Családi és utónév (születési név)
- Lakcím
- Állampolgárság,
- Azonosító okmány típusa és száma,
- Külföldi esetében a magyarországi tartózkodási helye
- Születési hely, idő
- Anyja neve

- 3.1.9. A Betéti Szerződés megkötésekor az Ügyfél átvilágítására, azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Takarékszövetkezet belső szabályzatai az irányadók.
- 3.1.10. Külföldi kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, az üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Takarékszövetkezet szervezeti és működési szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.
- 3.1.11. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Takarékszövetkezetet értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát az Ügyfél viseli.
- 3.1.12. A Takarékszövetkezet a betéti szerződés megkötésekor és minden további előírt nyilatkozáttétel esetében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt írásbeli nyilatkozatot is bekéri.
- 3.1.13. A szerződés a Takarékszövetkezet és az Ügyfél általi aláírással jön létre és határozatlan időre szól. A szerződés aláírásával az Általános Üzletszabályzat, a Betét Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó részei minden további nyilatkozat vagy feltétel nélkül automatikusan a szerződés részévé válnak.
- 3.1.14. A Takarékszövetkezet a Betétes által nála elhelyezett pénzeszközöket (betéteket) a betéti szerződés / devizaszámla szerződés feltételei szerint lekötött deviza betétszámlákon kezeli, azok után a mindenkori Hirdetménye szerinti kamatot fizet és azokat a szerződés szerint a Betétes részére visszafizeti.

3.2. A szerződés megszüntetése

- 3.2.1. A betéti szerződést bármelyik fél felmondási idő nélkül, az egyes betéti konstrukciók Hirdetményben közzétett általános elhelyezési és kezelési – különös tekintettel a lejárat előtt történő betétfelmondás - szabályainak figyelembe vételével felmondhatja.
- 3.2.2. Két néven vezetett közös betétszámla esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozatot a Betétesek csak együttesen tehetik meg.

4. Rendelkezés a deviza betét felett

- 4.1. A Betétes köteles a betéti szerződés alapján megnyitásra kerülő lekötött deviza betétszámla felett rendelkezők nevét és aláírásmintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket bejelenteni. A Betétes egyéb kikötése hiányában a rendelkezők valamennyi deviza betétszámla feltett jogosultak rendelkezni.
- 4.2. Amennyiben a Betétes az első deviza betétszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a következő devizaszámlájára vonatkozóan, akkor a rendelkező személyeket az arra rendszeresített nyomtatványon külön be kell jelentenie, amelyen fel kell tüntetni az új devizaszámla számát.
- 4.3. Amennyiben a Betétesnek több deviza betétszámlája van a Takarékszövetkezetnél, és az aláírásra jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Betétes köteles megjelölni azt a rendelkezést, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik az új megnyitásra kerülő devizaszámla / deviza betétszámla felett is rendelkezhetnek.
- 4.4. A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Betétes kizárólag új nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti.
- 4.5. A számla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Betétes a rendelkezési jogosultság bejelentésére rendszeresített nyomtatványt a Takarékszövetkezetnél benyújtotta, és a Takarékszövetkezet azt érvénybe helyezte.
- 4.6. A számla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Takarékszövetkezet mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítás, törlés) a Betétes a Takarékszövetkezettel írásban nem közli.

- 4.7. A betéti szerződés szerződés alapján a Betétes által elhelyezett pénzeszközök kezelésére megnyitott deviza betétszámlák felett a Betétes a jogszabályi keretek között önállóan és szabadon, míg más, a Betétes által a Takarékszövetkezetnek bejelentett meghatalmazott személyek a Betétes által meghatározott módon rendelkezhetnek.
- 4.8. A Betétes által bejelentett állandó meghatalmazottak betétszámla feletti rendelkezési jogosultsága megegyezik a Betétes rendelkezési jogosultságával, kivéve újabb meghatalmazottak bejelentése, illetve meglévő meghatalmazottak törlése, banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás megadása eseteit.
- 4.9. Amennyiben a devizakülföldi Betétes számlája feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazást – nyilatkozatot – külföldön állították ki, azt teljes bizonyító erejű okiratként a Takarékszövetkezet csak akkor köteles elfogadni, ha azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság hitelesítette.
- 4.10. A deviza betét(ek) feletti rendelkezést – a Betéttulajdonos – bármikor módosíthatja.
- 4.11. Amennyiben a betéti szerződés/ devizaszámla szerződés alapján nyitott közös névre szóló deviza betétszámla felett a Betétesek önállóan jogosultak rendelkezni, a két néven vezetett közös számlára elhelyezett összegek tekintetében történő önálló rendelkezés úgy tekintendő, mintha a rendelkezést a Betétesek együtt tették volna meg.
- 4.12. A Betéttulajdonosok a külön-külön rendelkezésű számlán a rendelkezési jogosultság módján változtatni (pl. egyik Betéttulajdonos a másikat a rendelkezésből kizárja) csak együttesen jogosultak.
- 4.13. A két néven vezetett közös betétszámla tulajdonosai a Takarékszövetkezettel szemben a betéti szerződésből / devizaszámla szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítéséért egyetemleges felelősséggel tartoznak.
- 4.14. A cselekvőképtelen kiskorú (0-14 éves) személy nevén nyitott deviza betét(ek) feletti rendelkezésre a törvényes képviselő (szülő) jogosult. A korlátozottan cselekvőképes

kiskorú (14-18 éves) betétszámla feletti önálló rendelkezési jogához a törvényes képviselő nyilatkozata szükséges.

- 4.15. A Betéttulajdonos a deviza betétszámlák feletti rendelkezésre eseti meghatalmazást is adhat. A meghatalmazott bejelentése történhet banki nyomtatványon, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban. Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból nem egyértelmű, a Takarékszövetkezet jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezést megtagadni.
- 4.16. Az eseti meghatalmazás a meghatalmazásban meghatározott megbízás (művelet) egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Betéttulajdonos, valamint a Meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát, valamint összegét.
- 4.17. A Betéttulajdonos köteles a másik Betéttulajdonos halálának tényét a Takarékszövetkezetnél bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.
- 4.18. A Betéttulajdonos haláláról történt banki tudomásszerzést követően a Betéttulajdonos által adott minden meghatalmazás megszűnik. Közös betétszámla esetén az egyik Betéttulajdonos halála esetén a korábban közösen adott meghatalmazások továbbra is érvényben maradnak.
- 4.19. A Takarékszövetkezet nem felelős azokért a károkért, melyek abból keletkeztek, hogy a Takarékszövetkezet Betéttulajdonos haláláról nem szerzett (vagy nem időben szerzett) tudomást.
- 4.20. A nagykorú betétes úgy rendelkezhet, hogy elhalálozása esetén a deviza betétben lévő követelést az általa megjelölt kedvezményezett(ek) részére kell visszafizetni. Az így elhelyezett deviza betét nem tartozik a betétes hagyatékához, a kedvezményezett(ek) a deviza betét felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet(nek).
- 4.21. Közös betét esetén haláleseti rendelkezést a Betéttulajdonosok együttesen tehetnek.

- 4.22. A Betéttulajdonos elhunytá esetén – a Betéttulajdonos eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a betétszámlán lévő egyenleggel a kedvezményezett rendelkezhet. A kedvezményezett rendelkezése csak a betétszámlán lévő összeg kifizetésére vonatkozhat.
- 4.23. Öröklés esetén az örökös a betétszámla egyenlege feletti rendelkezést csak eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával tehet.
- 4.24. Az örökös rendelkezése csak a betétszámla megszüntetésére és a betétszámlán lévő egyenleg kifizetésére vonatkozhat.

5. A deviza betétek kezelése

- 5.1. A Takarékszövetkezet a Betétes által megadott futamidőre köti le a betétet a felmondási lehetőség fenntartásával.
- 5.2. A leköthető betét minimális összegét a Hirdetmény tartalmazza.
- 5.3. A Betétes jogosult a betétet a lekötési idő lejártá előtt, **de csak egészben felmondani. A betéthez hozzátenni nem lehet.**
- 5.4. **A Takarékszövetkezet a lejáró betétet a betétes a lejáratí rendelkezésének megfelelően azonos, vagy új feltételekkel ismételten lekötí.**
- 5.5. Periodikus lekötés esetén az ismételten elhelyezett betéti összeg az újra lekötés napján aktuális Hirdetményben közzétett mértékű kamat mellett kerül lekötésre.

6. Biztosítottság

A Takarékszövetkezetnél elhelyezett betétek visszafizetését minden betétkonstrukció esetén a Takarékszövetkezet összeghatártól függetlenül, továbbá az egyes konstrukciók esetén a Magyar Állam, illetve az Országos Betétbiztosítási Alap (Alap) garantálja. Az OBA által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétre terjed ki. Az OBA a kártalanításra jogosult személy részére azon betétkövetelésből, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Felügyelet a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 33.§ (1) bekezdése alapján vonta vissza, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euro összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként. A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni. Közös betét esetén a kártalanítási összeghatárt minden személy esetében külön veszi számításba az OBA. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg. Községi betétek esetében a kártalanítási összeghatárt a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül az iskolai takarékosági csoportoknál és építőközösségeknél közösséget alkotó minden személy esetén külön, társasházaknál és lakásszövetkezeteknél lakásonként kell számításba venni. A betétes elhalálása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökgyó és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és a kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonni az örökösök más betéteivel. Az örökgyó betétje után a kártalanítás a jogszabályban meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ez a rendelkezés a közös betétekre is vonatkozik. A kártalanítás mértékének megállapítása során az egyéni vállalkozó által elhelyezett betét – elhelyezésének időpontjától függetlenül – az ugyanazon személy által magánszemélyként elhelyezett betétől külön betétnek minősül. Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmossa alapos gyanúja miatt büntetőeljárás van folyamatban, az eljárás jogerős befejezéséig a kártalanítás nem fizethető ki. A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a Hpt. 209.§.-219.§-iban foglaltak tartalmazzák.

7. Titkosság

- 7.1. A Takarékszövetkezetnél elhelyezett betétek titkosak, azok adatairól (pl. a betétes nevééről, a betét összegéről) a betétesnek vagy törvényes képviselőjének hozzájárulása nélkül más részére felvilágosítást a Takarékszövetkezet nem ad.
- 7.2. A hozzájárulás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban tett írásbeli nyilatkozat, amely pontosan tartalmazza a kiadható banktitok-kört és annak jogosultját.
- 7.3. A betétes hozzájárulása nélkül is köteles a Takarékszövetkezet tájékoztatást adni a hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben meghatározott esetekben.

8. Végrehajtás

- 8.1. A Takarékszövetkezetnél kezelt, az adóst megillető (ügyleti biztosíték alá nem vont) pénzösszeg teljes összegben végrehajtás alá vonható.
- 8.2. Természetes személyek esetében kivételt képez a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. tv. 79/A. §-ában foglalt rendelkezés, mely kimondja, hogy az öregségi nyugdíj legalacsonyabb összege és az öregségi nyugdíj legalacsonyabb összegének négyszerese közötti rész 50%-a vonható végrehajtás alá.
- 8.3. A Takarékszövetkezetnél kezelt, természetes személyt megillető pénzösszegnek mentes a végrehajtás alól az a része, amely megfelel az öregségi nyugdíj legalacsonyabb összegének.
- 8.4. Amennyiben a végrehajtás gyermektartási díj vagy szüléssel járó költség behajtására folyik, az öregségi nyugdíj legalacsonyabb összegének 50%-a is végrehajtás alá vonható.
- 8.5. Amennyiben a Betétesnek, mint adósnak az átutalási végzésben, vagy a végrehajtó által benyújtott hatósági átutalási megbízásban megjelölt fizetési számlán kezelt összeg nem, vagy csak részben fedezi a követelés összegét, a Takarékszövetkezet a teljesítést kiterjeszti a további fizetési-számlaszerződés, illetve betétszerződés vagy takarékbetét-szerződés alapján kezelt, adóst megillető összegre is, így a Szerződés alapján elhelyezett deviza betétszámlákra is.
- 8.6. A követelés teljesítése során a Takarékszövetkezet az adós nála kezelt pénzösszegeit a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. tv. 79/B. (2) bekezdése szerinti sorrendben vonja be.
- 8.7. A törvényben meghatározott sorrendet először az adós rendelkezése alatt álló összes, forintban kezelt, azt követően pedig az összes, külföldi pénznemben kezelt összegre kell alkalmazni.

- 8.8. Közös betétszámla esetén, a betétszámlán kezelt pénzösszeg bármelyik Betéttulajdonossal szemben fennálló követelés fejében teljes összegben végrehajtás alá vonható. (A betétszámla megterheléséről – a Takarékszövetkezet által közölt értesítési cím alapján – a végrehajtó értesíti az adós Betéttulajdonost. A nem adós Betéttulajdonos a végrehajtást kérő ellen az igényperre vonatkozó szabályok szerint pert indíthat a végrehajtást foganatosító hatóság rendelkezése alapján a számláról leemelt, őt illető pénzösszegek visszafizetése iránt.)

9. Kamatozás

- 9.1. A Takarékszövetkezet a betétek után a betételhelyezés idejére kamatot fizet.
- 9.2. A mindenkor érvényes kamatlábakat a Takarékszövetkezet a fiókjaiban kifüggesztett Hirdetmény útján közzé teszi, és honlapján elektronikus úton is megjeleníti.
- 9.3. A külföldi konvertibilis pénznemben leköötött betét számlák esetében a kamatszámításnál használt viszonyszám értéke általában 360 nap. Ez alól kivételt képeznek a GBP pénznemben vezetett pénzforgalmi számlák, ahol a kamatszámítás alapja 365 nap.
- 9.4. A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

Pénzforgalmi számla napi záróegyenleg × kamatmérték (%)

$$360 (365) \times 100$$

- 9.5. A Takarékszövetkezet a deviza leköötött betétben elhelyezett összeg után az általa meghatározott, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatot fizeti. A Hirdetményben a kamat mellett – az ügyfelek teljes körű tájékoztatása érdekében – feltüntetésre kerül az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) is.
- 9.6. A Takarékszövetkezet lehetőséget biztosít arra, hogy a Betétes kiemelten nagy összegű betét elhelyezése esetén kezdeményezze egyedi kamat megállapítását.
- 9.7. A betét leköötési idő lejártá előtti felmondása esetén a Takarékszövetkezet a felmondott összegre minden esetben az elhelyezés napjától számított, a betéti konstrukciótól

függően a betételhelyezés vagy a felmondás napján érvényes, Hirdetményben külön közzétett felmondási kamatot fizet.

9.8. A Takarékszövetkezet jogosult a kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A Takarékszövetkezet az egyoldalú módosítás jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- A jogi szabályozói környezet változása;
 - A Takarékszövetkezet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Takarékszövetkezetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - A Takarékszövetkezet tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó-) változása;
 - A kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - A kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;
- A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- A Takarékszövetkezet forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - Az országkockázati felár változása (credit default swap),
 - A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatok változása
 - A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
 - A Magyar Állam vagy a Takarékszövetkezet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
 - Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
 - A Takarékszövetkezet lekötött ügyfélbetéteinek kamatváltozása.

9.9. A betéti kamat az adott betét lekötési idejének lejártát követő napon válik esedékessé.

9.10. Az egységesített betéti kamatláb mutató kiszámítását és közzétételének szabályait a betéti kamat, az értékpapírok hozama és a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló **82/2010. (III.25.) Kormányrendelet** szabályozza.

9.11. Az EBKM számítását az alábbiak szerint kell elvégezni:

A lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)^i}{1+r \times (t_i/365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)^i$: az i -edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

A lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)^i}{(1+r)^{t_i/365}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)^i$: az i -edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- 9.12. A Takarékszövetkezet a személyi jövedelemadóról szóló törvény rendelkezései szerint a magánszemély ügyfelei által kamat címén megszerzett jövedelemből az ügyfél adóügyi illetőségének függvényében kamatadót von le. A két néven vezetett betétszámlák esetén a kamatadó levonása szempontjából a Szerződésben első helyen feltüntetett személy adóügyi illetékessége az irányadó.

10. A Betétes értesítése

- 10.1. A Takarékszövetkezet a Betétest – eltérő megállapodás hiányában – a deviza lekötött betétben elhelyezett pénzeszközökről évente egyszer, kivonat formájában értesíti.

11. A Takarékszövetkezet felelőssége

- 11.1. A deviza betéttel kapcsolatban benyújtott ügyfélmegbízások helytelen kiállítása miatt a téves könyveléséből vagy a megbízás teljesítésének jogszerű megtagadásából eredő károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget, a károk rendezéséről a Betéttulajdonosnak kell gondoskodnia.
- 11.2. A Takarékszövetkezet a kiadott hívószám elvesztéséből, vagy illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő kárért nem tartozik felelősséggel. Nem felel továbbá az olyan károkért, amelyek erőhatalom (vis maior), bel-, vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.
- 11.3. A Takarékszövetkezet a Betéttulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személy (teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, a Takarékszövetkezet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.
- 11.4. A közös betét esetében a Betéttulajdonosok egymás közötti belső jogviszonya semmilyen módon nem tartozik a Takarékszövetkezet érdekkörébe és felelősségi körébe. A Takarékszövetkezet a Betéttulajdonosok egymás közötti jogvitáiban nem vesz részt, és a közöttük fennálló belső jogviszonnyal összefüggésben keletkezett károkért mindennemű felelősségét kizárja.

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvnek a szerződésekre vonatkozó általános szabályai, a betétszerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, Betét Üzletszabályzata, valamint a Betéti Szerződés előírásai az irányadóak.
- 12.2. Az Ügyfél a betétek kezelésével kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban (személyesen, vagy telefonon) illetve írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) teheti meg. A szóban tett bejelentés esetén a Takarékszövetkezet munkatársai az azonnal orvosolható panaszok ügyében haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre kapott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásos rögzítését, akkor a Takarékszövetkezet azt írásban bejelentett reklamációként kezeli.
- 12.3. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető számlaértesítő keltétől számított 30 (harminc) nap. A reklamációt a Takarékszövetkezet a birtokában lévő dokumentumok, bizonylatok alapján bírálja el.
- 12.4. A Takarékszövetkezet az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belüli megküldi az Ügyfélnek.
- 12.5. **A panasz elutasítása esetén a Takarékszövetkezet válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy panaszával a békéltető testületnek az eljárását kezdeményezheti.**

SZABOLCS TAKARÉKSZÖVETKEZET