

**VÁLLALKOZÓI DEVIZABETÉT
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
PTK SZERINTI BETÉTI SZERZŐDÉSHEZ**

Hatályos: 2015.07.03

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések	3
2. Betétesok köre	3
3. Szerződés	3
4. Rendelkezés a deviza betét felett.....	5
5. A deviza betétek kezelése	6
6. Biztosítottság.....	7
7. Titkosság	8
8. Kamatozás.....	8
9. A Betétes értesítése.....	11
10. A Takarékszövetkezet felelőssége.....	11
11. Vegyes rendelkezések.....	12

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szabolcs Takarékszövetkezet (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. cégjegyzékszám: Cg.15-02-050272) tevékenységi engedély száma: E-I485/2006. dátuma: 2006.05.30; levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 4. e-mail cím: www.szabolcszakarek.hu a továbbiakban: Takarékszövetkezet) által vezetett, a vállalkozói deviza betéttel kapcsolatban létrejövő jogügyletek általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. Jelen általános szerződési feltételek alapján lekötött betét a Polgári törvénykönyv (2013. évi V. tv.) 6:390. §-a alapján megnyitott betétszámla.
- 1.3. A Takarékszövetkezet és a Betétes közötti szerződés feltételrendszerét az ÁSZF-ben, a Betét Keretszerződésben, a Betét Üzletszabályzatban, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételek alkotják.
- 1.4. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.
- 1.5. Számlatulajdonos vállalja, hogy a jelen szerződés alapján megnyitott számlát (számlákat) rendeltetésszerűen, prudens módon és a jogalkotó szándékának megfelelően használja.

2. Betétesok köre

- 2.1. A Vállalkozói betéttel jogi személyek és jogi személyiség nélküli vállalkozások, egyéb szervezetek rendelkezhetnek.
- 2.2. A betét lekötésnek nem feltétele, hogy a betétes külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlával (továbbiakban: pénzforgalmi számlával) rendelkezzen.

3. Szerződés

- 3.1. A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott fizetési számlával rendelkező és nem rendelkező Betétes egyaránt jogosult deviza betétszámlát kötni.
- 3.2. A betéti szerződés megkötésére a 2. pontban meghatározott megtakarítói kör jogosult.

- 3.3. Amennyiben a Betétes a Takarékszövetkezetnél nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, úgy a betéti szerződés megkötéséhez a Takarékszövetkezet bekéri a jogszabályok által meghatározott dokumentumokat, amelyek tartalmazzák a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat.
- 3.4. Vállalkozói devizabetét szerződést a Takarékszövetkezet csak akkor nyit, ha
- a vállalkozás a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal igazolta, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelét közölte,
 - az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett természetes személy, illetve az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett egyéni vállalkozó az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatalnál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példányát átadta, egyéni vállalkozó az egyéni vállalkozói, illetőleg a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány másolatát csatolta,
 - A pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett szervezet – a szervezet jogi formájára vonatkozó előírások szerint – a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat bemutatta.
- 3.5. A Takarékszövetkezet a betéti szerződés megkötéséhez előírja a cégbejegyzésre kötelezett ügyfél közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának, vagy a társasági szerződést készítő és ellenjegyző ügyvéd által hitelesített (ellenjegyzett) aláírásmintájának Takarékszövetkezet részére történő rendelkezésre bocsátását is.
- 3.6. A betéti szerződés megkötéséhez a Takarékszövetkezet a jogszabályok által meghatározott, a számlanyitás feltételeinek vizsgálatához szükséges okiratok eredeti példányát betekintésre bekéri; az egyidejűleg benyújtott – az eredeti példány alapján hitelesített – másolatot a pénzforgalmi számla iratainál, az előírásoknak megfelelően megőrzi. Az Ügyfél a számlanyitás alapjául szolgáló okiratok (társasági szerződés, alapító okirat, alapszabály, stb.) módosításait az előzőek szerint ugyancsak köteles bemutatni, illetőleg benyújtani.
- 3.7. A betéti szerződés megkötésekor az Ügyfél átvilágítására, azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Takarékszövetkezet belső szabályzatai az irányadók.
- 3.8. Külföldi kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, az üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Takarékszövetkezet szervezeti és működési szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.
- 3.9. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Takarékszövetkezetet értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát az Ügyfél viseli.

- 3.10. A Takarékszövetkezet a betéti szerződés megkötésekor és minden további előírt nyilatkozattétel esetében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt írásbeli nyilatkozatot is bekéri.
- 3.11. A szerződés a Takarékszövetkezet és az Ügyfél általi aláírással jön létre és határozatlan időre szól. A szerződés aláírásával az Általános Üzletszabályzat, a Betét Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó részei minden további nyilatkozat vagy feltétel nélkül automatikusan a szerződés részévé válnak.
- 3.12. A Takarékszövetkezet a Betétes képviselőjének azt a személyt tekinti, és betéti szerződést azzal a személlyel köt, aki a Betétes jogi formáját szabályozó jogszabály alapján a Betétes első számú vezetőjeként a Betétes képviselőjére jogszabály erejénél fogva egyedül, vagy más cégjegyzésre jogosult személlyel együttesen jogosult, és ezen jogosultságát hitelt érdemlően igazolja. A Takarékszövetkezet a gazdálkodó szervezet vezetőjének megválasztása tekintetében a vezető megválasztására vonatkozó okirat bírósági, cégbírósági átvételének igazolását, valamint vezetőjének aláírása tekintetében közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány / ügyvéd által hitelesített aláírásminta bemutatását fogadja el.
- 3.13. A Takarékszövetkezet a Betétes által nála elhelyezett deviza betéteket a Betéti szerződés feltételei szerint lekötött deviza betétszámlákon kezeli, azok után a mindenkor Hirdetménye szerinti kamatot fizet és azokat a szerződés szerint a Betétes részére visszafizeti.
- 3.14. A betéti szerződés alapján a Betétes egyedi megbízásaival eltérő időpontokban különböző összegű betéteket helyezhet el a Takarékszövetkezetnél.
- 3.15. A betéti keretszerződést bármelyik fél felmondási idő nélkül, az egyes betéti konstrukciók Hirdetményben közzétett általános elhelyezési és kezelési – különös tekintettel a lejárat előtt történő betétfelmondás - szabályainak figyelembe vételével felmondhatja.

4. Rendelkezés a deviza betét felett

- 4.1. A Betétes köteles a betéti szerződés alapján megnyitásra kerülő lekötött deviza betétszámla felett rendelkezők nevét és aláírásmintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket bejelenteni. A Betétes egyéb kikötése hiányában a rendelkezők valamennyi deviza betétszámla feltett jogosultak rendelkezni.
- 4.2. Amennyiben a Betétes az első deviza betétszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a következő devizaszámlájára vonatkozóan, akkor a rendelkező személyeket az arra rendszeresített nyomtatványon külön be kell jelentenie, amelyen fel kell tüntetni az új devizaszámla számát.

- 4.3. Amennyiben a Betétesnek több deviza betétszámlája van a Takarékszövetkezetnél, és az aláírásra jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Betétes köteles megjelölni azt rendelkezést, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik az új megnyitásra kerülő devizaszámla / deviza betétszámla felett is rendelkezhetnek.
 - 4.4. A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Betétes kizárólag új aláírásbejelentő katon kitöltésével kezdeményezheti.
 - 4.5. Az aláírásbejelentő katonon szereplő személyek addig rendelkezhetnek a megnyitásra kerülő lekötött deviza betétszámlák felett, amíg a változást a Betétes a Takarékszövetkezetnek írásban be nem jelenti. A deviza betét(ek) feletti rendelkezést – a Betéttulajdonos – bármikor módosíthatja.
 - 4.6. A betétszámla feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazás lehet eseti (egy alkalomra szóló) is, mely a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazást a Betétes közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban köteles megadni oly módon, hogy az egyértelműen tartalmazza a Betéttulajdonos, valamint a Meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát, valamint összegét.
5. A deviza betétek kezelése
- 5.1. A Takarékszövetkezet a Betétes által megadott futamidőre köti le a betétet a felmondási lehetőség fenntartásával.
 - 5.2. A leköthető betét minimális összegét a Hirdetmény tartalmazza.
 - 5.3. A Betétes jogosult a betétet a lekötési idő lejártá előtt, de csak egészben felmondani. A betéthez hozzátenni nem lehet.
 - 5.4. A Takarékszövetkezet a lejáró betétet a betétes a lejáratil rendelkezésének megfelelően azonos, vagy új feltételekkel ismételen leköti.
 - 5.5. Periodikus lekötés esetén az ismételen elhelyezett betéti összeg az újra lekötés napján aktuális Hirdetményben közzétett mértékű kamat mellett kerül lekötésre.

6. Biztosítottság

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) alapján az OBA által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétre terjed ki (ide érteve a látra szóló fizetési és pénzforgalmi számlák egyenlegeit, valamint a lekötött és a betéti okiratokban elhelyezett összegeket) (Hpt. 212. §.).

Az OBA által nyújtott biztosítás – meghatározott kivétellel – a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet, 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül az OBA-ban tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el. Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére. Az 1993. június 30-át megelőzően kötött betétszerződések alapján elhelyezett – állami garanciával (helytállással) biztosított – betétekbe az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően – az OBA által – biztosított.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki (Hpt. 213.§.) a költségvetési szerv, a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság, a helyi önkormányzat, a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény, az MNB, a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató, a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire. Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra. Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmosás alapos gyanúja miatt büntetőeljárás van folyamatban, az eljárás jogerős befejezéséig kártalanítás nem fizethető ki (Hpt. 214.§.(11)).

Az OBA által nyújtott biztosítás – a fentiekől eltérően - kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétejére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

Az OBA a kártalanításra jogosult személy részére azon betétkövetelésből, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Felügyelet visszavonta, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig – a fentiekben leírt kivétellel – forintban fizeti ki kártalanításként.

A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján határozza meg az OBA. Devizabetét esetén a kártalanítás összegének a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

A közösségi számlát nyitó, és közösségi betétet elhelyező ügyfelek betétbiztosításával kapcsolatos OBA rendelkezések 2015. július 3-i hatállyal módosultak. A Hpt. a korábbi, a közösségi betétekre vonatkozó, kedvező speciális rendelkezéseket megszüntette és 2015. július 3-tól az elhelyezett közösségi betéteknél a kártalanítási összeghatárt már jogosult betétesenként - tehát a közösség tagjainak számától függetlenül -, vagyis társasházanként, lakásszövetkezetenként, építőközösségenként, osztályközösségenként (iskolai takarékosági csoportok) kell megállapítani. A kártalanítási értékhatár ezen esetekben, ezen tulajdonosoknál sem haladhatja meg a százezer eurónak megfelelő forintösszeget. Azon társasházak, lakásszövetkezetek, építőközösségek, osztályközösségek (iskolai takarékosági csoportok) esetében, amelyek 2015. július 2-án rendelkeztek betéttel, ezen lekötött betétekre lejáratukig továbbra is fennáll a többszörös OBA-védelem. A lejáratallal nem rendelkező betétekre (fizetési és pénzforgalmi számlák egyenlegei, lejáratallal nem rendelkező lekötött és okmányos betétek) 2015. augusztus 31-éig áll fenn a többszörös OBA-védelem.

Takarékszövetkezetünk fenntartja a beszámítás jogát. Az OBA által biztosított betétek esetében a Szövetkezeti hitelintézet és a betétes közötti beszámításnak kizárólag akkor van helye (Hpt. 215. §.), ha a betétesnek a Szövetkezeti hitelintézettel szemben a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. Ha beszámításra kerül sor, akkor az OBA a kártalanítandó összegből a Szövetkezeti hitelintézetet megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére. A kártalanítás mértékének megállapítása során az ügyfélnek az OBA tagjánál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 209-219. §-ai tartalmazzák.

7. Titkosság

- 7.1. A Takarékszövetkezetnél elhelyezett betétek titkosak, azok adatairól (pl. a betétes nevéről, a betét összegéről) a betétesnek vagy törvényes képviselőjének hozzájárulása nélkül más részére felvilágosítást a Takarékszövetkezet nem ad.
- 7.2. A hozzájárulás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban tett írásbeli nyilatkozat, amely pontosan tartalmazza a kiadható banktitok-kört és annak jogosultját.
- 7.3. A betétes hozzájárulása nélkül is köteles a Takarékszövetkezet tájékoztatást adni a hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben meghatározott esetekben.

8. Kamatozás

- 8.1. A Takarékszövetkezet a betétek után a betételhelyezés idejére kamatot fizet.

- 8.2. A mindenkor érvényes kamatlábakat a Takarékszövetkezet a fiókjaiban kifüggesztett Hirdetmény útján közzé teszi, és honlapján elektronikus úton is megjeleníti.
- 8.3. A külföldi konvertibilis pénznemben lekötött betét számlák esetében a kamatszámításnál használt viszonyszám értéke általában 360 nap. Ez alól kivételt képeznek a GBP pénznemben vezetett pénzforgalmi számlák, ahol a kamatszámítás alapja 365 nap.
- 8.4. A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

Pénzforgalmi számla napi záróegyenleg × kamatmérték (%)

$$360 (365) \times 100$$

- 8.5. A Takarékszövetkezet a deviza lekötött betétben elhelyezett összeg után az általa meghatározott, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatot fizeti. A Hirdetményben a kamat mellett – az ügyfelek teljes körű tájékoztatása érdekében – feltüntetésre kerül az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) is.
- 8.6. A Takarékszövetkezet lehetőséget biztosít arra, hogy a Betétes kiemelten nagy összegű betét elhelyezése esetén kezdeményezze egyedi kamat megállapítását.
- 8.7. A betét lekötési idő lejárta előtti felmondása esetén a Takarékszövetkezet a felmondott összegre minden esetben az elhelyezés napjától számított, a betéti konstrukciótól függően a betételhelyezés vagy a felmondás napján érvényes, Hirdetményben külön közzétett felmondási kamatot fizet.
- 8.8. A Takarékszövetkezet jogosult a kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A Takarékszövetkezet az egyoldalú módosítás jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:
- A jogi szabályozói környezet változása;
 - A Takarékszövetkezet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Takarékszövetkezetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

- A Takarékszövetkezet tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó-) változása;
- A kötelező tartalékolási szabályok változása;
- A kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;
- A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- A Takarékszövetkezet forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - Az országhoz tartozó kockázati felár változása (credit default swap),
 - A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatok változása
 - A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
 - A Magyar Állam vagy a Takarékszövetkezet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
 - Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
 - A Takarékszövetkezet lekötött ügyfélbetéteinek kamatváltozása.

8.9. A betéti kamat az adott betét lekötési idejének lejártát követő napon válik esedékessé.

8.10. Az egységesített betéti kamatláb mutató kiszámítását és közzétételének szabályait a betéti kamat, az értékpapírok hozama és a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III.25.) Kormányrendelet szabályozza.

Eszerint az EBKM számítását az alábbiak szerint kell elvégezni:

A lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)^i}{1+r \times (t_i/365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$: az i -edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

A lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{t_i/365}}$$

ahol

n : a kamatfizetések száma,

r : az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$: az i -edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

9. A Betétes értesítése

9.1. A Takarékszövetkezet a Betétest – eltérő megállapodás hiányában – a deviza lekötött betétben elhelyezett pénzeszközökről – elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikus úton, egyéb esetben – az ügyfélforgalmi értesítő számlavezető fiókban történő átadásával, éves gyakorisággal tájékoztatja.

9.2. A 9.1. pontban foglaltaktól eltérő módon, gyakorisággal vagy részletezéssel igényelt ügyfél tájékoztatásért a Takarékszövetkezet a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

10. A Takarékszövetkezet felelőssége

10.1. A devizabetéttel kapcsolatban benyújtott ügyfélmegbízások helytelen kiállítására miatt a téves könyvelésből vagy a megbízás teljesítésének jogszerű megtagadásából eredő károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget, a károk rendezéséről a Betéttulajdonosnak kell gondoskodnia.

10.2. A Takarékszövetkezet a kiadott hívószám elvesztéséből, vagy illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő kárért nem tartozik felelősséggel. Nem felel továbbá az olyan károkért, amelyek erőhatalom (vis maior), bel-, vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

10.3. A Takarékszövetkezet a Betéttulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személy (teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, a Takarékszövetkezet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvnek a szerződésekre vonatkozó általános szabályai, a bankszámla- és betétszerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, Betét Üzletszabályzata, Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlaszerződés, valamint a Betéti Keretszerződés előírásai az irányadóak.

11.2. Az Ügyfél a betétek kezelésével kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban (személyesen, vagy telefonon) illetve írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) teheti meg. A szóban tett bejelentés esetén a Takarékszövetkezet munkatársai az azonnal orvosolható panaszok ügyében haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre kapott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásos rögzítését, akkor a Takarékszövetkezet azt írásban bejelentett reklamációként kezeli.

11.3. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető számlaértesítő keltétől számított 30 (harminc) nap. A reklamációt a Takarékszövetkezet a birtokában lévő dokumentumok, bizonylatok alapján bírálja el.

11.4. A Takarékszövetkezet az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belüli megküldi az Ügyfélnek.

- 11.5. A panasz elutasítása esetén a Takarékszövetkezet válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy panaszával a békéltető testületnek az eljárását kezdeményezheti.

SZABOLCS TAKARÉKSZÖVETKEZET